



## Mit Wärme und Zeit zum Ziel

### Wärme und Zeit für unsere Kunden

Unsere Hauptdienstleistung beruht auf Wärmebehandlungen wozu auch Tiefkühlen gehört. Jeder Kunde wird ernst genommen. Wir beraten unsere Kunden und bieten ihnen die beste Lösung an. Wir binden durch Kundenverständnis und klare Vereinbarungen unsere Kunden langfristig an uns.

### Wärme und Zeit für unsere Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für ihre Aufgabe geschult. Kundenorientiertes, flexibles und hilfsbereites Arbeiten ist im Sinn unserer Mitarbeitenden verankert. Unsere Mitarbeitenden-Führung steht für offene Information, Kommunikation und das Ernstnehmen der Bedürfnisse. Unsere Aufgaben erledigen wir teamorientiert.

### Wärme und Zeit für unsere Unternehmung

Wir setzen die optimalsten Technologien und Verfahren ein. Unsere Prozesse laufen nach den optimalen Parametern für die Produkte, der Arbeitssicherheit und der Umwelt ab. Unser Knowhow ist kundenorientiert und wird ständig weiterentwickelt. Ausschussfreies, kostenoptimales Anwenden unserer Prozesse sichert den Ertrag und dadurch den Fortbestand unserer Unternehmung.

### Wärme und Zeit für unsere Partner

Unsere Beziehungen zu Partnern sind offen und wir sorgen dafür, dass unsere Partner die gleichen hochstehenden Anforderungen erfüllen wie wir. Wir binden unsere Partner an uns um langfristige Partnerschaften zu pflegen.

### Wärme und Zeit für unsere Sicherheit

Arbeits- und Gesundheitsschutz gehören zu den obersten Unternehmenszielen und stehen auf einer Stufe mit höchster Produktqualität und optimaler Wirtschaftlichkeit. Um Unfälle zu vermeiden oder deren Auswirkungen so gering wie möglich zu halten, überprüfen wir unsere Prozesse permanent und treffen vorbeugende Massnahmen. Ein betriebliches Gesundheitsmanagement schützt die Mitarbeiter vor gesundheitsschädigenden Einflüssen. Dazu informieren und schulen wir unsere Mitarbeiter gezielt zu sicherheitsrelevanten Themen und motivieren sie zu einem aktiven gesundheitsbewussten Verhalten.

### Wärme und Zeit für unsere Umwelt

Gemäss dem Stand der Technik und der Gesetze sorgen wir dafür, dass die Ressourcen geschont werden. Die Entsorgung von Hilfsstoffen ist geregelt und immer gesetzeskonform. Bei der Planung von neuen Prozessen und Anlagen wird den Anliegen der Umwelt und der Arbeitssicherheit Rechnung getragen.