

	<b>Härterei Schmid AG</b> <b>Härterei &amp; Plasmatechnik</b>	<b>QMH 2.3</b>
		001/05.2016
	<b>Leitbild</b>	Seite 1 von 1

## 2.3 Leitbild

### Mit Wärme und Zeit zum Ziel

#### **Wärme und Zeit für unsere Kunden**

Unsere Hauptdienstleistung beruht auf Wärmebehandlungen wozu auch Tiefkühlen gehört.

Jeder Kunde wird ernst genommen.

Wir beraten unsere Kunden und bieten ihnen die beste Lösung an.

Wir binden durch Kundenverständnis und klare Vereinbarungen unsere Kunden langfristig an uns.

#### **Wärme und Zeit für unsere Mitarbeitenden**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für ihre Aufgabe geschult.

Kundenorientiertes, flexibles und hilfsbereites Arbeiten ist im Sinn unserer Mitarbeitenden verankert.

Unsere Mitarbeitenden-Führung steht für offene Information, Kommunikation und das Ernstnehmen der Bedürfnisse.

Unsere Aufgaben erledigen wir teamorientiert.

#### **Wärme und Zeit für unsere Unternehmung**

Wir setzen die optimalsten Technologien und Verfahren ein.

Unsere Prozesse laufen nach den optimalen Parametern für die Produkte, der Arbeitssicherheit und der Umwelt ab.

Unser Know-How ist kundenorientiert und wird ständig weiterentwickelt.

Ausschussfreies, kostenoptimales Anwenden unserer Prozesse sichert den Ertrag und dadurch den Fortbestand unserer Unternehmung.

#### **Wärme und Zeit für unsere Partner**

Unsere Beziehungen zu Partnern sind offen und wir sorgen dafür, dass unsere Partner die gleichen hochstehenden Anforderungen erfüllen wie wir.

Wir binden unsere Partner an uns um langfristige Partnerschaften zu pflegen.

#### **Wärme und Zeit für unsere Umwelt**

Gemäss dem Stand der Technik und der Gesetze sorgen wir dafür dass die Ressourcen geschont werden.

Die Entsorgung von Hilfsstoffen ist geregelt und immer gesetzeskonform.

Bei der Planung von neuen Prozessen und Anlagen wird den Anliegen der Umwelt und der Arbeitssicherheit Rechnung getragen.